fendorse

PRIVACY

Verwijdering gebruikersgegevens

Heb je je Facebookpagina, Instagramaccount of advertentieaccount gekoppeld aan het platform van Fendorse? Dan kun je ons altijd vragen om alle gegevens die we daarvan hebben opgeslagen te verwijderen. Op deze pagina lees je hoe dat werkt.

Welke gegevens bewaren we?

Als je een Meta account koppelt, slaan we alleen op wat nodig is om het platform te laten werken:

- je naam en Meta gebruikers ID;
- de toegangssleutel (token) waarmee we namens jou kunnen posten of resultaten kunnen ophalen;
- gegevens van de gekoppelde pagina's en accounts, zoals naam en ID;
- statistieken van posts en advertenties die we in je dashboard tonen;
- leads uit Meta leadformulieren, als je die functie gebruikt.

Zo verwijder je je gegevens

Optie 1: via het platform

1. Log in op fendorse.nl.
2. Ga via je profielfoto naar Kanalen.
3. Klik bij Facebook en Instagram op Loskoppelen. De toegangssleutel wordt direct ingetrokken en de opgeslagen gegevens en cijfers van die koppeling worden verwijderd.

Optie 2: via Facebook

1. Ga in Facebook naar Instellingen en privacy en dan Instellingen.
2. Kies Apps en websites.
3. Zoek Fendorse, klik op Verwijderen en vink aan dat je ook de gegevens wilt laten verwijderen.

Optie 3: per mail

Stuur een mail met als onderwerp "Verwijdering gegevens" en vermeld de naam van je account of pagina:

administratie@fendorse.com

Wat gebeurt er daarna?

We verwijderen je gegevens binnen 30 dagen en laten je per mail weten dat het gedaan is. De toegangssleutel trekken we direct in, zodat we vanaf dat moment niets meer namens jou kunnen doen. Gegevens die we wettelijk moeten bewaren, zoals facturen, blijven bewaard zolang de wet dat vraagt.

Vragen?

Mail ons op administratie@fendorse.com of kom langs op Vasteland 78, 3011 BN Rotterdam. Meer over hoe we met je gegevens omgaan lees je in ons privacybeleid.